

## Familia profesional: INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES



Área profesional: Comunicaciones

## FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

## (IFCM0410) GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS EN REDES DE COMUNICACIONES (RD 1531/2011, de 31 de octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto)

**COMPETENCIA GENERAL:** Supervisar y gestionar la red de comunicaciones, resolviendo incidencias en los sistemas de comunicaciones, reprogramando el encaminamiento de tráfico y manteniendo la calidad en los servicios, siguiendo las especificaciones establecidas por la organización.

| NIV. | Cualificación profesional de referencia  |          | Unidades de competencia  | Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:   |
|------|--|----------|--|--|
|      | IFC364_3 GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE<br>ALARMAS EN REDES DE<br>COMUNICACIONES<br>(RD 1701/2007, de 14 de diciembre) | UC1216_3 | Monitorizar el estado y la disponibilidad de la red de comunicaciones y de los servicios implementados |  |
| 3    |  | UC1217_3 | Realizar operaciones de configuración y de control de la red de comunicaciones                         | <ul> <li>Gestor de incidencias de redes de comunicaciones.</li> <li>Supervisor de redes de comunicaciones.</li> <li>Supervisor de calidad de redes de comunicaciones.</li> </ul> |
|      |  | UC1218_3 | Gestionar la calidad de los servicios soportados sobre la red de comunicaciones                        |  |

| Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional |   |       |   |       |  |  |
|--|---|-------|---|-------|--|--|
| H. Q   | Módulos certificado   | н. ср | Unidades formativas   | Horas |  |  |
|  | MF1216_3: Monitorización de la red de comunicaciones y resolución de incidencias.         | 240   | UF1854: Monitorización de red y resolución de incidencias                   | 90    |  |  |
| 240  |   |       | UF1855: Atención y resolución de reclamaciones de usuario                   | 70    |  |  |
|  |   |       | UF1856: Seguimiento y control de incidencias                                | 80    |  |  |
|  | MF1217_3: Reconfiguración y coordinación de trabajos sobre la red de comunicaciones.      | 240   | UF1857: Configuración de la red de comunicaciones                           | 90    |  |  |
| 240  |   |       | UF1858: Control de inventario de red  | 80    |  |  |
|  |   |       | UF1859: Seguimiento y control de trabajos en red                            | 70    |  |  |
| 120  | MF1218_3: Gestión de la calidad de los servicios soportados por la red de comunicaciones. | 120   | UF1860: Monitorización del rendimiento de la red y calidad de los servicios | 40    |  |  |
|  |   |       | UF1861: Administración del sistema de gestión del rendimiento               | 40    |  |  |
|  |   |       | UF1862: Informes de calidad de red y servicios soportados                   | 40    |  |  |
|  | MP0393: Módulo de prácticas profesionales no laborales                                    | 80    |   |       |  |  |
| 600  | Duración horas totales certificado de profesionalidad                                     | 680   | Duración horas módulos formativos   | 600   |  |  |

|                     |   | PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES  |  |  |
|---------------------|---|---|--|--|
| CRITERIOS DE ACCESO |   | Acreditación requerida  | * Experiencia Profesional<br>requerida |  |
| MF1216_3            |   | <ul> <li>Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> </ul> | 1 año                                  |  |
| MF1217_3            | Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo. | <ul> <li>Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> </ul> | 1 año                                  |  |
| MF1218_3            |   | <ul> <li>Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> </ul> | 1 año                                  |  |

<sup>\*</sup> En los últimos 5 años.

| Espacio Formativo    | Superficie m <sup>2</sup><br>15 Alumnos | Superficie m <sup>2</sup><br>25 Alumnos |  |
|----------------------|---|---|--|
| Aula de Informática. | 45                                      | 75                                      |  |

Certificado de profesionalidad que deroga